Contents

1. MODEM Device Introduction

1.1 Introduction

Thank you for choosing the MODEM device. To guarantee the device always in its best condition, please read this manual carefully and refer to it for general operational information.

The MODEM device is a type of multi-mode, 3G Modem or card, applicable to 2G/3G networks. The interface connects most PCs to the internet, integrating functions of the MODEM device and mobile phone, into a mobile communication device via 2G/3G mobile networks, it supports data services, Voice and SMS services, helping you break away from the limitations of time and zone and communicate wirelessly anytime and anywhere.

Note: The pictures, symbols and contents in this manual are just for your reference. They might not be completely identical with your device. We operate a policy of continuous development and reserve the right to update and modify the technical specifications in this document at any time without prior notice.

1.2 Precautions

To the owner

- When we use the product, maintain a safe distance greater than or equal to 0.5cm

from human body.

- Some electronic devices are susceptible to electromagnetic interference sent by the MODEM device if inadequately shielded, such as electronic systems of vehicles. Please consult the device manufacturer before using MODEM device if necessary.
- Operation of your PC and MODEM device may interfere with medical devices like hearing aids and pacemakers. Please always keep MODEM device more than 20 centimeters away from such medical devices when they are in use. Pull out the MODEM device if necessary. Consult a physician or the manufacturer of the medical device before using MODEM device.
- Be aware of the usage limitation when using a MODEM device at places such as petrol stations or chemical factories, where there may be explosive gases or explosive products being processed. Do not use MODEM device if unsure.
- Store the MODEM device out of the reach of small children, it may cause injury if used as a toy.

2. Dos and Don'ts:

- Please use original accessories only or those that are authorized by the manufacturer. Using any unauthorized accessories may affect your device's performance, and violate related national regulations regarding telecom terminals.
- Avoid using the MODEM device near metallic structures, devices or establishments that can emit electromagnet waves. This may adversely affect signal reception.
- The MODEM device is not waterproof. Please keep it dry and store in shady and cool place.
- Do not use the MODEM device immediately after sudden temperature change. In such case, condensation may form inside the device, potentially causing irreversible damage to it. Please allow adequate time to dry.
- Treat the MODEM device carefully and avoid destructive damage. Do not drop, twist, strike, tamper or otherwise harshly treat it.
- Only a qualified maintenance agent should be permitted to undertake repair work. Please refer to your operator user guide to find the relevant contact information.
- Close GUI software before you remove the device from PC/laptop.
- In Aircraft - Please power off the MODEM device before take-off. In order to protect in-flight communication systems from interference, do not use the MODEM device in

flight. Use before takeoff is subject to the usual aviation laws and the particular airline's policy. If in doubt seek advice from the cabin crew.

3. Functions

Functional support includes:

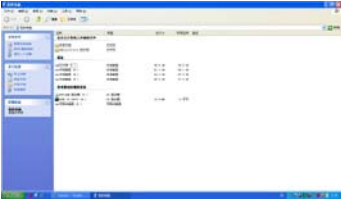
- Data service
- Device Settings
- Voice Calling
- SMS
- Phone book
- Balance check
- Call Broadcast Service (CBS)

4. Installation Procedure

4.1 LW272/ LW273 Installation Procedure for Windows 2000 and Windows XP

1. Insert SIM card into LW273 USB Modem, then insert USB Modem into computer through USB port, the computer can find the hardware automatically and will display CD-ROM window.

2. If modem doesn't install automatically, then go to My computer and Double click on BSNL 3G LW273 modem icon then modem will installed.



OR, right Click on the CD-ROM**,** click open and then run **"**Setup.exe", it will install the modem.

3. After finishing installation, it will display the "GUI" window as below.



Note: If you don’t insert the SIM card into USB modem or insert it incorrectly, the “Network”, “Connection”,
“Message” and “Call’ button in “Setting” GUI will be in grey color (means unavailable) and the left top side will show “NO (U)SIM”.

4. After finishing installation, the user can change the APN to suitable for 3G Network. Please click “Setting” button on “GUI window”, then click “Connection”, it will display “APN” window, then you can change, delete or add APN from here. After modifying,

please select correct APN to Set Default, as below picture.



Note: Default APN password is 000000.

5. GUI also provides a Log on password, which locks the GUI at its starting. Default password is 000000. The setting can be changed by clicking ‘Security’ button in setting menu.

Note: Please accept / click on Ok / Select / Next / “continue any way “for any windows security message (i.e. Publisher can’t be verified by Windows / Device Software Doesn’t Pass Windows Security Logo) for any prompt coming during the installation of the Software.

4.2 LW272/ LW273 Installation Procedure for Windows Vista & Windows 7

1. Insert SIM card into LW272/ LW273 USB Modem, and then insert USB Modem into computer through USB port, the computer can find the hardware automatically and setup will run automatically. In case, setup doesn't run automatically, it will display "AutoPlay" window as below picture.



2. Click "Run Setup.exe" to install, computer will display the "Warning" windows to confirm to install software, please click "YES", then it will display the "Installation" window as below:



Note: If modem doesn't install automatically, then go to My computer and Double click on BSNL 3G LW272/ LW273 modem icon then modem will install automatically.

3. After finishing installation, it will display the "GUI" window as below.



Note: If you don't insert the SIM card into USB modem or insert incorrectly, the "Network", "Connection", "Message" and "Call' button in "Setting" GUI will be in grey color (means unavailable) and the left top side will show "NO (U)SIM"

4. After finishing installation, the user can "add" the APN to suitable for 3G Network. Please click "Setting" button from "GUI window", then click "Connection", it will display "APN" window, then you can change, delete or add APN from here. After modifying, please select correct APN to Set Default, as below picture. Default APN password is

000000.



5. GUI also provides a Log on password, which locks the GUI at its starting. Default password is 000000. The setting can be changed in ‘Security’ panel.

Note:

1. Please accept / click on Ok / Select / Next / “continue any way “ for any windows security message (i.e. Publisher can’t be verified by Windows / Device Software Doesn’t Pass Windows Security Logo) for any prompt coming during the installation of the Software. This is due to different S/W configuration in the PC/ Laptop.

2. Check for antivirus configuration to allow installation/ uninstallation of the device before use. In case device is not recognized, please eject the device and disable the antivirus for installation.
3. It is advisable to uninstall any previous version of data card (same make/ model) before fresh installation.

4.3 LW272/ LW273 Installation Procedure for Linux (Ubuntu 10.04 & 11.04)

The software is application software for Linux and it is a manager for the mobile device. It will allow you to establish a connection to the Internet using 2G/3G cards, and it will also allow sending and receiving short messages from your computer.

In order to use your 2G/3G device, you should run a fairly recent version of the Linux kernel. The application has been tested on Linux 2.6.20 and newer. If you have an older version installed, we would recommend updating it before going on.

The software currently runs under Ubuntu 10.04 & 11.04.

Installation:

Make sure you have root privilege.

Copy " BSNL 3G LW273 Installation.deb " to Desktop or other path and extract it;

Double install.sh in the directory then input root password to install the software;

Uninstallation:

Make sure you are in root privilege.
The steps for Uninstallation are as following:
Way 1: open Ubuntu desktop main menu ‘System->Administration->synaptic package manager’, search ‘bsnl’, and then remove the package.
Way 2: Open a shell-terminal run a shell-command "sudo apt-get remove bsnl" in the shell-terminal, require root password.

User guide:
When install finished, you can open the software from desktop menu “Applications->Internet->BSNL 3G LW272/ LW273”.

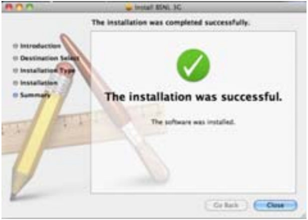
4**.4 LW272/ LW273 Installation Procedure for Mac**
The below guide is based on MAC OS version 10.6. Please see the next steps.
1. Insert LW273 modem to any usb port. After a minute, you can see an icon (Such as BSNL 3G LW273) on desktop. Double click this icon the window as below:



2. Double click Mac file then double click MAC installation files see above picture



3. Click “Continue –Continue-Install”，it will install automatically. After finishing installation the window appears as below。



5. Detailed Features Description of the GUI

5.1 GUI in Windows (2000, XP, Vista&7)



Signal: This icon shows the strength of the signal.

LED indicator:

- Red: SIM/USIM card verification fails/ Network searching
- Blue: 2G network
- Green: UMTS
- Purple: HSUPA/ HSDPA

a) **Internet**: When you click this icon, you can see a “connect” button and connect status.

Click “Connect” button to connect to the internet.
b) **Message**: You can read SMS, reply SMS or write new SMS when you click this icon.
c) **Call**: You can make a call and see call history when you click this icon.
d) **Phone Book**: When you click this icon, you can look up your address book, add new contacts, etc.
e) **Settings**: You can modify network setting, connection setting, standby option, message setting, cell broadcast setting, call setting, security setting, alert setting and look up help file in this icon.
f) **Delivery Report**: To activate SMS delivery report, please open ‘Setting’, ‘Message’, and select ‘On’ in ‘Delivery Report’ panel. Then click Apply to save.

5.2 GUI in Linux (Ubuntu)



a) **Internet:** When you click this icon, you can see a “connect” button and connect status. Click “Connect” button to access the internet.
LED indicator:

- Red: SIM/USIM card verification fails/ Network searching
- Blue: 2G network
- Green: UMTS

- Purple: HSUPA/ HSDPA

b) **SMS:** You can read SMS, reply SMS or write new SMS when you click this icon.

c) **Contacts:** When you click this icon, you can look up your address book, add new contacts, etc.

d) **Settings:** You can modify network setting, connection setting, message setting, cell broadcast setting, security setting and alert setting in this icon.

e) **Help:** When you click this icon, you can find help file by IE explorer.

5.3 GUI in Mac



a) **Signal**: This icon shows the strength of the signal.
LED indicator:

- Red: SIM/USIM card verification fails/ Network searching
- Blue: 2G network
- Green: UMTS
- Purple: HSUPA/ HSDPA

b) **Internet**: When you click this icon, you can see a “connect” button and connect status. Click “Connect” button to access the internet.
c) **SMS**: You can read SMS, reply SMS or write new SMS when you click this icon.
d) **Call**: You can make a call and see call history when you click this icon.
e) **Contacts**: When you click this icon, you can look up your address book, add new contacts, etc.
f) **Settings**: You can modify network setting, message setting, cell broadcast setting, security setting and alert setting in this icon.
g) **Help**: When you click this icon, you can find help file by IE explorer.

6. **User Application Area**

Shows conditional interactive computer information.

6.1 Connection to the Internet

6.1.1 Connect to the Internet

Click the “Connect” button to connect to internet. When connected, it will show status as "Connected", and it will show data flow, connected time, etc. Then you can access Internet and receive email etc. During the course of connection, the "Connect" button becomes "Disconnect" button and you can cancel the connection.



6.1.2 Disconnect from the Internet

Click “Disconnect” button to disconnect from the internet. After disconnection the box below can display one record



6.2 Settings

Click the "Settings" icon to switch to the settings interface. It includes: Connection Settings, Security Settings, Network Settings, SMS Settings, USSD, etc.

Connecting Settings

To ensure the device connects to the Internet correctly, please configure user's network information first. You can save different operator's network configurations in different files.

Button Description:

- Add: Add new configuration files.
- Delete: Delete the selected configuration files.
- Edit: Edit the selected configuration files.
- Set default: Select one file from filename list, and set it as the current file.

The idle time before standby

Default Timer is set as “Never”. To Set Time for Standby mode Please Click on “Setting”, then “Connection” Button, go to “The Idle time before Standby” List and Change time as desired. Idle time before Standby varies from 1minute to 2 Hours. Data card will disconnect as per desired time selection.

Security Settings

Enable the PIN: When the "PIN enable" item is selected, you will be asked to enter your PIN code to use the device. By default PIN number is “0000” and is editable .

Note: This function requires network support.

Enable the APN Lock: When the "APN lock enable" item is selected, you will be asked to enter the password to use the “Connection” menu. You can click "Change APN" to modify the number. Default APN Lock number is “000000”.

Enable the Log on Lock Code: When the "Log on lock enable" item is selected, you will be asked to enter the password to open the GUI. You can click "Change Security code" to modify the number. Default Logo on Lock number is “000000”.

6.2.2 Network Settings

- **Automatic:** The system selects the network automatically according to user configuration rules and network status.
- **Manual:** User selects network settings. Select network "Manual", click "Apply". After a short while, the network operator list appears. Select the network you wish to connect to. Then Click "Select", to finish network settings.

Select Mode "Automatic"/"GSM/GPRS/EDGE" /"UMTS/HSDPA", click "Apply", the system will indicate when completed successfully.

6.2.3 Balance Check

- Select *123# and click on submit button to know balance and validity
- Select *112# and click on submit button to know data facilities like data usage, new data pack etc. for different bundles.

6.3 Short Message

Read SMS

Click the "Inbox" button to read the SMS saved in the Inbox. Make use of the bottom menu buttons to read, reply, forward, copy, move, delete or save numbers.

6.3.2 Create New Message

- Click "New SMS" button to input the recipient's number and content. Input the recipient's number directly or select one/more records from the Phonebook (The

recipient's number(s) can be one or more, using ";" to separate). Provision exists for group SMS, recipients can be selected from Phonebook. The single SMS text can’t exceed 160 English characters (including English symbols).

- Click "Send", to send the short message. During send the message, you can click “cancel” to stop send.
- After sending successfully, this SMS will be saved into sent box automatically. If sending fails, the short message will be saved into outbox; click "Cancel" to return to "Short Message", click save to return to Draft box and the message will be saved on PC.
- Send SMS while browsing the web: You can send short messages when surfing on the Internet. Enter the short message interface and send short messages in normal way.

6.3.3 The SMS Box Operating Guide

Enter any of Inbox/Outbox/Sent box/Draft box functions to execute the following:

- Read: Read short message. (The content of short messages, sender's phone number, sending time and date)
- Reply: Reply to the sender of the short messages.
- Forward: Forward short message to other recipients.
- Move: Move the saving location of short messages between PC, USIM or Data card.

- Copy: Copy the saving location of short messages between PC, USIM or Data card.
- Delete: Delete short messages selected.
- Save: Save the sender's number into the phonebook.
- Make use of "Ctrl" or "Shift" key and left click to choose several messages and execute a function simultaneously.
- The system indicates when USI
- M/card is full. When the USIM is full, a new message can only be received and saved if the user deletes short messages in the USIM card inbox.
- Select: Use Shift key can realize continuous selection, use command key realize random selection.

6.3.4 Cell Broadcast

To start CBS services please click on “Setting” icon on top of GUI ---> click on “SMS” button → set ‘info service” setting to ON in Cell Broad Cast menu.

Click the “Cell Broadcast” button to read the cell broadcast message saved in the cell broadcast inbox in SMS.

6.4 Phonebook

- Click the "Phonebook" icon to switch to the phonebook interface. Phonebook

information can be saved in the PC, USIM or Data card.
- All contacts are managed using the standard application. Make use of the bottom menu buttons to edit, copy, move, delete or send SMS or call.

6.5 Voice Call

User can make a voice call by selecting “call” icon. User also has a provision of following services:

- Call Forward Setting
- Call Waiting Setting
- Call Barring Setting

7. FAQ and Troubleshooting

If you meet problems in service, please refer to the following answers for guidance. If the problems persist, please contact your supplier via the contact detail in your operator user guide.

Problem Description	Problem Solving
What are the minimum requirements needed to run the software?	The minimum Requirements are Windows 2000, Windows XP, Window 7, Window Vista and MAC OS.PIV, WITH 100 MB Free Hard Disk space or above and 128 MB RAM or Above. CPU Pentium III or Above.
No CD in the Box, How do I install the Software?	The software installation process for the modem is automated; simply connect the Modem to an available USB port on your computer and then wait for a moment for the installation to begin

Problem Description	Problem Solving
What computer is the 3G USB Modem compatible with?	The 3G USB Modem supports main prevailing types of laptops or portable computer, such as HP, IBM, Toshiba, Lenovo, Dell, Sony, etc.
After plugging in the Modem to Vista it warns that an unidentified program access?	Windows Vista contains Enhanced Security Features, which warn you when any application attempts to install. Please Select Allow to begin the Software installation.
Why the installation program does not run automatically?	The system configuration is not suitable for the auto-run, If the system does not launch installation automatically, you can run the installation program in path of **My Computer > 3G Modem.** If you have installed the other version of installation program please uninstall it firstly.

Problem Description	Problem Solving
After full installation, the system doesn't install the driver properly?	Please install the driver program manually. The driver program can be found in the installation address.
After plugging in, why the UI program doesn't launch automatically?	If the system configuration is not proper, this maybe happen. Please open the UI program manually. You can find it in the Windows Quick start menu or the shortcut on the desktop.

Problem Description	Problem Solving
When the Modem is being installed, the computer cannot find it?	May be the installation programs of the 3G USB Modem haven't been installed properly, run the installation program first, and then connect the modem. If you use the Win XP operating system, install the drivers according to the Windows indication information to operate. The modem isn't connected properly, connect the same properly. Even though If system is not detecting the driver than uninstall the driver and again install.
What should we do if the modem cannot connect to internet when roaming?	Check whether the roaming service of USIM card is enabled. If not, contact with network service provider. Contact with distributor to check the APN settings. Check whether Modem is locked to particular network.

Problem Description	Problem Solving
Modem is not getting detected due to firewall security or when opening the connection, a Firewall Security Alert appears, what should we do?	In order for the 3G USB Modem software to work correctly, it must be allowed to connect through your firewall. Select the appropriate option for example Allow, unblock or Permit. If you require further information on how to configure your firewall to allow this application please contact the vendor of your firewall software.
With the modem connected, how can I start browsing web sites?	Once the Software reports that it is connected, you can Open the web browser and enter desired web address to start browsing. The Default Internet Browser on a PC is Internet Explorer; this is normally located on your Start menu and can be identified by a Blue "e" icon.

Problem Description	Problem Solving
The modem reports that its connecting at 7.2 Mbps is this true speed?	This message displays the Maximum connection speed of the device and not the actual Connection speed. A number of different factors, including signal Strength, 3G or HSDPA Signal, and current network traffic can affect the actual speed you are receiving. To confirm your actual speed try searching the Internet for a broadband speed test.
While connecting display shows Dial up failed / PPP Link was terminated what all are reasons?	You are in the place where no GSM/GPRS/EDGE/WCDMA/HSDPA network covered, such as underground parking lot, tunnel etc. Solution: Change to the place where having good signal. The network at this time in this place is busy now, Try later. Check the APN in the Settings, whether correct or not as per inserted SIM Card. The network type selected using manual search is wrong or right as per the SIM plan.

Problem Description	Problem Solving
Connected to Internet, but cannot open any web page?	After connection, there is no data transfer, which resulted that you cannot open web pages. Signal strength is not sufficient to open the web page. May be sufficient amount is not available in the SIM cards if it is Prepaid, Check the balance amount. May be server problem at that point of time. The IE browser has got problems, upgrade to the new version or reinstall the IE browser. The operating system is infected by virus. (Such as Worm. Blaster which can take up a quantity of upload data flow and result that it can't receive downloaded data flow so that you cannot open any website) to address the same, Use the professional anti-virus software to check and kill the virus in the operating system completely.

Problem Description	**Problem Solving**
Even after restarting computer, there no signal all the time what are all reasons?	You are in the place where no GSM/GPRS/EDGE/WCDMA/HSDPA network covered, such as underground parking lot, tunnel etc. Solution: Use Swivel option to place the modem in upright position. Change to the place where having good signal The modem isn't connected well, Pull out and insert the modem safely again. The SIM/USIM card isn't inserted well, such as inserted in reverse. The position of the 3G Modem inner antenna is unfitting / loose contacts.
Can I send SMS messages using the 3G USB Modem?	Yes

Problem Description	Problem Solving
Can I make or receive call through the 3G USB Modem?	YES with help of Headsets.
My MICRO-SD card can't be read or not found?	Check slot of the Micro-SD card, Whether it is inserted as per the prescribed direction or not, if yes check it is inserted properly or not , check capacity of the Micro-SD Card maximum supported capacity is 16GB, if all are ok than may be a problem with SD Card.

विषय - वस्तु

1. मॉडेम उपकरण प्रस्तावना

1.1 प्रस्तावना

मॉडेम उपकरण चुनने के लिए आपको धन्यवाद। उपकरण को सदा इसके सर्वोत्तम हालत में रखने की गारंटी के लिए, कृपया इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें और सामान्य प्रचालन जानकारी हेतु इसका संदर्भ लें।

मॉडेम उपकरण एक विविध मोड का प्रकार है जो 3 जी मौडम या कार्ड, 2 जी/3 जी कार्यजालों पर लागू होता है। अंतरमुख अधिकतम पीसी को अन्तरजाल, मॉडेम उपकरण के निरंतर कार्यों और भ्रमण ध्वनी दूरभाष को 2 जी/3 जी भ्रमण ध्वनि अन्तरजाल से जोड़ता है, यह डेटा सेवाओं, आवाज तथा एस एम एस सेवाओं को सहारा देता है, समय एवं मंडल की सीमाओं से टूटने पर आपकी सहायता करता है और बेतार के तार के रूप में किसी भी समय और कहीं भी आपको संचार सुविधा देता है।

टिप्पणी : इस पुस्तिका में चित्र, प्रतीक और विषय वस्तु ठीक आपके संदर्भ के लिए हैं। वे आपके उपकरण के साथ पूरी तरह परिचित नहीं हो सकते। हम निरंतर विकास और अद्यतन के अधिकारी का आरक्षण की नीति संचालित करते है। तथा इस दस्तावेज में तकनीकी विशिष्टताओं को बिना पूर्व सूचना के किसी भी समय संशोधित करते हैं।

1.2 पूर्व सावधानियाँ

मालिक के लिए

- जब हम इस उत्पाद का प्रयोग करते हैं, मानव शरीर से 0.5 से.मी. के बराबर या इससे अधिक सुरक्षित दूरी रखते हैं।
- कुछ इलैक्ट्रॉनिक उपकरण यदि अपर्याप्त रूप से असुरक्षित जैसे कि वाहनों की इलेक्ट्रॉनिक प्रणाली मॉडेम उपकरण द्वाराभेजा गया विद्युत चुंबकीय हस्तक्षेप के प्रति संदेहास्पद होते हैं। कृपया यदि जरूरी हो तो मॉडेम उपकरण प्रयोग करने से पहले उपकरण निर्माता से संपर्क करें।
- मॉडेम उपकरण और आपके पीसी का प्रचालन चिकित्सा उपकरणों जैसे श्रवण यंत्र और पेसमेकर्स के साथ हस्तक्षेप कर सकता है। जब चिकित्सा उपकरणों का प्रयोग हो रहा हो तो कृपया मॉडेम उपकरण को इन उपकरणों से 20 सें. मी. से अधिक दूरी मॉडेम उपकरण प्रयोग करने से पहले चिकित्सा उपकरण के निर्माता या फिजिसियन से संपर्क करें।
- पेट्रॉल स्टेशन या रसायनिक कारखानों में जहाँ ज्वलनशील पदार्थ या ज्वलनशील गैसें हो सकती है - ऐसे स्थानों पर मॉडेम उपकरण का प्रयोग करने के लिए प्रयोग सीमाओं के प्रति सावधान रहें। असुरक्षित होने पर मॉडेम उपकरण का प्रयोग न करें।

  मॉडेम उपकरण छोटे बच्चों की पहुँच से दूर रखें। यदि यह खिलौने के रूप में प्रयोग किया जाए तो यह घायल कर सकता है।

2. करें और मत करें :

- कृपया मूलभूत (वास्तविक) उपकरणों का ही प्रयोग करें अथवा निर्माता द्वारा अधिकृत उपकरणों का प्रयोग करें। किसी अनाधिकृत उपकरणों का प्रयोग आपके उपकरण के निष्पादन को प्रभावित कर सकता है और टेलिकॉम टर्मिनल से संबंधित राष्ट्रीय विनियमों का उल्लंघन कर सकते हैं।
- धात्विक ढाचों, उपकरणों अथवा स्थापनाओं जो विद्युत चुंबकीय तरंगो को प्रवाहित कर सकते हैं - के नजदीक मॉड़ेम उपकरण का प्रयोग करने से बचें। यह संकेत सत्कार को बुरी तरह प्रभावित कर सकता है।
- मॉडेम उपकरण वाटर प्रुफ नहीं है। कृपया इसे सूखा रखें और छाया में तथा ठंडे स्थान पर रखे।
- अचानक तापमान बदलाव के बाद मॉडेम उपकरण का तत्काल प्रयोग न करें। ऐसे मामले में, उपकरण के अन्दर संघनन का निर्माण हो सकता है, जो इसे भारी नुकसान पहुँचा सकता है। कृपया इसे सूखने के लिए पर्याप्त समय दें।
- मॉडेम उपकरण को सावधानी से प्रयोग करें और विनाशकारी नुकसान से बचें। इसे मत छोड़ें, मोड़ें, तोड़ें, छिलें अथवा अन्य तरीके से बुरी तरह प्रयोग न करें।
- केवल सुयोग्य प्रबंधन अभिकर्ता को मरम्मत कार्य करने की अनुमति दी जानी चाहिए। कृपया संगत संपर्क सूचना पाने के लिए अपने प्रचालक प्रयोगकर्ता मार्गदर्शन का संदर्भ लें।
- उपकरण को पीसी / लैपटॉप से अलग करने से पहले जी यू आई सॉफ्टवेयर को बन्द कर दें।

  हवाई जहाज में - कृपया मॉडेम उपकरण की उड़ान भरने से पहले पावर ऑफ कर दें। हस्तक्षेप से उड़ान संचार प्रणाली के सुरक्षित करने के संबंध में, उड़ान में मॉडेम उपकरण का प्रयोग न करें। उड़ान से पहले प्रयोग प्रासंगिक विमान कानून और विशेष वायुमान निति का विषय है। यदि कोई संदेह हो तो कक्ष चालक दल से सलाह ले लें।

3. **कार्य :-**

कार्यगत सपोर्ट सम्मिलित करता है :-

- डेटा सेवा
- उपकरण सेटिंग्स
- वॉइस कॉलिंग (आवाज करना)
- एस एम एस
- दूरभाष पुस्तक
- शेष जाँच

कॉल प्रसारण सेवा (सी बी एस)

4 **संस्थापन प्रक्रिया**

4.1 एल डब्ल्यु 271/एल डब्ल्यु 273 विंडोज 2000 और विंडोज एक्स पी के लिए संस्थापन प्रक्रिया

1. 2 सिम कार्ड को एल डब्ल्यु 273 यू एस बी मॉडेम में डालें फिर यू एस बी मॉडेम को यू एस बी पोर्ट के माध्यम से कंप्यूटर में डालें। संगणक (कंप्युटर) हार्डवेयर को अपनेआप प्राप्त कर सकता है और सीडी - आर ओ एम विंडो प्रदर्शित करेगा।
2. यदि मॉडेम अपने आप संस्थापित नहीं होता तब माई कंम्प्युटर में जाईए और बी एस एन एल 3 जी एल डब्ल्यु 273 मॉडेम आईकॉन में डबल (दो बार) क्लिक करें तब मॉडेम संस्थापित हो जाएगा।



या सीडी - आर ओ एम पर दाई तरफ क्लिक करें तब मॉडेम संस्थापित हो जाएगा।

3. संस्थापन के बाद यह ''जी यू आई'' विंडो प्रदर्शित करेगा।



टिप्पणी :- यदि आप सिम कार्ड यू एस बी मॉडेम में नहीं डालते या गलत तरीके से ''नैटवर्क'', ''कनैक्सन'', मैसेज और ''सेटिंग्स'' में ''कॉल'' बटन में डालते हैं तो जी यू आई ग्रे कलर में (अर्थात उपलब्ध नहीं) होगा और ऊपर बाई तरफ ''नो (यू) सिम'' दिखाएगा।

4. संस्थापन की समाप्ति के बाद यूजर अनुकूल 3 जी नैटवर्क हेतु एपीएन बदल सकता है। कृपया ''जी यू आई विंडो'' पर ''सेटिंग'' बटन क्लिक करें तब ''कनैक्शन'' क्लिक करें, यह एपी एन विंडो दिखाएगा, तब आप यहाँ से एपीएन को बदल, हटा या जोड़ सकते है। संशोधन के बाद डिफॉल्ट सैट करने के लिए कृपया सही एपी एन का चयन करें।



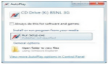
टिप्पणी : गलत ए पी एन पासवर्ड 000000 है।

5. जी यु आई पासवर्ड पर लॉग प्रदान करता है, जो जी यू आई को इसके आरंभ में लॉक करता है। गलत पासवर्ड 000000 है। सेटिंग को सेटिंग मैन्यु में ''सिक्युरिटी'' बटन क्लिक करके बदला जा सकता है।

टिप्पणी : कृपया स्वीकार / ओके पर क्लिक / चयन / नैक्स्ट करें। किसी विंडो सुरक्षा संदेश हेतु किसी भी तरह जारी रखे। अर्थात विंडोज द्वारा प्रकाशक सत्यपित नहीं किया जा सकता। सॉफ्टवेयर के संस्थापन के दौरान किसी तत्काल आवती हेतु उपकरण सॉफ्टवेयर के संस्थापन के दौरान किसी तत्काल आवती हेतु उपकरण सॉफ्टवेयर विंडोज सिक्युरिटी लोगो पास नहीं करता।

4.2 एल डब्ल्यु 272 / एल डब्ल्यु 273 - विंडोज विस्ता एवं विंडोज 7 हेतु संस्थापन प्रक्रिया

1. सिम कार्ड को एल डब्ल्यु 272 / एल डब्ल्यु 273 यु एस बी मॉडेम में डालें और फिर यू एस बी मॉडेम को यू एस बी पोर्ट के द्वारा कम्प्यूटर में डालें, कम्प्युटर अपने आप हार्डवेयर को प्राप्त कर सकता है और सेटअप अपने आप चलने लगेगा। यदि सैटअप अपने आप नहीं चलता, यह ऑटो प्ले विंडो दिखाएगा।



2. "रन सैटअप एक्स" स्थापित करने के लिए क्लिक करें, कम्प्यूटर सॉफ्टवेयर संस्थापन सुनिश्चित करने के लिए "वार्निंग" विंडोज दिखाएगा, कृपया "यस" क्लिक करें, तब यह विंडो "संस्थापन " दिखाएगा।



टिप्पणी :- यदि मॉडेम अपने आप संस्थापित नहीं होता तब माई कम्प्युटर पर जाएँ और बी एस एन एल 3 जी एल डब्ल्यु 272 / एल डब्ल्यु 273 मॉडेम आईकॉन पर डबल क्लिक करें, तब मॉडेम अपने आप संस्थापित हो जाएगा।

3. संस्थापन समाप्त करने के बाद यह "जी यू आई" विंडो दिखाएगा।



टिप्पणी :- यदि आप सिम कार्ड को यू एस बी मॉडेम में नहीं डालते या गलत तरीके से डालते हैं तो "नेटवर्क" "कनैक्शन" " मैसेज" जी यू आई "सैटिंग" में "कॉल" बटन ग्रे कलर (अर्थात अनुपलब्ध) में होंगे और बाई तरफ ऊपर "नो(यू) सिम" दिखाएगा।

4. संस्थापन की समाप्ति के बाद, प्रयोगकर्ता 3 जी नैटवर्क हेतु अनुकूल से ए पी एन को जोड़ सकता है। कृपया "जी यू आई विंडो" से सैटिंग बटन को क्लिक करें फिर कनैक्शन क्लिक करें, यह ए पी एन विंडो दिखाएगा तब आप यहाँ से ए पी एन को बदल, हटा या जोड़ सकत हैं। संशोधन के बाद गलती सैट करने के लिए कृपया सही ए पी एन का चयन करें। गलत ए पी एन पासवर्ड 000000 है।



5. जी यू आई पासवर्ड पर, लॉग भी प्रदान करता है जो जी आई को शुरु में लॉक करता है। गलत पासवर्ड 000000 है। सैटिंग को "सुरक्षा" सूची में बदला जा सकता है।

टिप्पणी : 1. कृपया किसी विंडोज सुरक्षा संदेश हेतु कृपया स्वीकार/ओके पर क्लिक/चयन/न्यक्स्ट/कंटी न्यू एनी वे" करें (अर्थात विंडोज द्वारा प्रकाशक को सत्यापित नहीं किया जा सकता। सॉफ्टवेयर के संस्थापन के दौरान किसी तत्काल आवती के लिए उपकरण सॉफ्टवेयर विंडो सिक्युरिटी लॉगो पास नहीं करता। यह पीसी/लैपटॉप में अलग अलग एस/डब्लु कॉन्फीगरेशन के कारण होता है।

2. प्रयोग करने से पहली उपकरण के संस्थापन / विस्थापन करने के लिए एंटीवायरस कॉन्फीगरेशन हेतु जाँच कर लें।

3. नए संस्थापन से पहले डेटा कार्ड (सेम मेक / मॉडल) के किसी पूर्व संस्करण को विस्थापित करना चाहिए।

4.3 एल डब्लु 272/एल डब्लु 273 लाईनैक्स (उबंटू 10.04 ऑण्ड 11.04) हेतु संस्थापन प्रक्रिया

लाइनैक्स के लिए सॉफ्टवेयर अप्लीकेशन सॉफ्टवेयर है और यह भ्रमण ध्वनी उपकरण हेतु प्रबंधक है। यह आपको 2 जी /3 जी कार्ड प्रयोग करनेवाले इंटरनैट से जुड़ने की आज्ञा देगा और यह आपके कम्प्युटर से संक्षिप्त संदेश प्राप्त करने और भेजने की भी इजाजत देगा।

अपने 2 जी / 3 जी उपकरण के प्रयोग के संबंध में, आपको लाईनक्स करनेल का सुंदर नया संस्करण चलाना चाहिए। अप्लीकेशन लाईनक्स 2.6.20 पर परीक्षित किया गया है और नवीनतर है। यदि आपने पुराना संस्करण संस्थापित किया है तो हम जारी करने से पहले इसे अद्यतन करने की संस्तुति करेंगे।

सॉफ्टवेयर वर्तमान समय में उबंटू 10.04 ऑण्ड 11.04 के अन्तरगत चलता है।

संस्थापन :-

पक्का करलें आपके पास मूल अधिकार है।

''"बी एस एन एल 3 जी एल डब्ल्यु 273 इंस्टॉलेशन.डैब'' डैस्कटॉप पर कॉपी करें या अदर पाथ पर और इसे निकालें ;

निदशिका डबल इन्स्टॉल करें तब इनपुट रुट पासवर्ड को सॉफ्टवेयर में इन्स्टॉल करें।

विस्थापन :-

पक्का करलें आप मूल अधिकार यें है।

विस्थापन के लिए निम्नलिखित चरण है :

तरीका 1 :- 3 बंटू डैस्कटॉप मेन मैन्यू खोलें - 'सिस्टम -> एडमिनिस्ट्रेशन -> साइनैप्टिक पैकेज मैनेजर, बी एस एन एल खोजें, और फिर पैकेज को हटा दें।

तरीका 2 :- शैल कमान चलानेवाले शैल टर्मिनल को खोलें, शैल टर्मिनल में ''सूडो एप्ट-ग्यट रिमूव बी एस एन एल'' करें, रूट पासवर्ड प्राप्त करें।

प्रयोगकर्ता मार्गदर्शिका :-

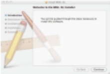
जब संस्थापन समाप्त हो जाता है आज डैस्क टॉप मैन्यू ''अप्लीकेशन -> इंटरनैट -> बी एस एन एल 3 जी एल डब्ल्यु 272 / एल डब्ल्यु 273'' से सॉफ्ट वेयर खोल सकते है।

4.4 एल डब्ल्यु 272/एल डब्ल्यु 273 यैक हेतु संस्थापन प्रक्रिया मैक ओएस संस्करण 10.6 पर निम्नलिखित मार्गदर्शिका आधारित है। कृपया अगला पृष्ठ देखें।

1. एल डब्ल्यु 273 मॉडेम को किसी भी यू एस बी पोर्ट में डालें। एक मिनट के बाद आप डैस्क टॉप पर आईकॉन (जैसे - बी एस एन एल 3 जी एल डब्ल्यु 273) देख सकते हैं ; इस आईकॉन विंडो पर डबल क्लिक करें।



2. मैक फाइल पर डबल क्लिक करें तब यैक (एम ए सी) संस्थापन फाइल पर डबल (दोबारा) क्लिक करें, चित्र में देख सकते हैं।



3. ''कंटीन्यू - कंटीन्यू - इन्स्टॉल'' क्लिक करें, यह स्वयं संस्थापित हो जाएगा। संस्थापन की समाप्ति के बाद विंडो इस प्रकार दिखाई देगा।



5. जी यू आई के विस्तृत आकृतियों का वर्णन

5.1 विंडोज में जी यू आई (2000, एक्स पी, विस्ता एवं 7)



संकेत :- यह आईकॉन संकेत की शक्ति दिखाता है ।

लैड सूचक :

- लाल : सिम / यू सिम कार्ड सत्यापन असफल / नैटवर्क खोज (सर्चिंग)
- नीला (ब्लू) : 2 जी कार्यजाल (नैटवर्क)
- हरा (ग्रीन) : यू एम टी एस
- पीला (पर्पल) : एच एस यू पी ए / एच एस डी पी ए

ए) अन्तरजाल (इंटरनैट) : जब आप इस आईकॉन को क्लिक करें तब आप "कनेक्ट" बटन देख सकते है और कनैक्ट स्टेटस (स्थिती) भी देख सकते हैं । इंटरनैट से जुड़ने के लिए "कनेक्ट" बटन क्लिक करें ।

बी) आप एस एम एस पढ़ सकते है, जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते है तब एस एम एस का उत्तर या नया एस एम एस लिख सकते हैं ।

सी) कॉल :- आप कॉल कर सकते हैं, जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते है तो आप कॉल हिसट्री देख सकते हैं ।

डी) फोन बुक :- जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते हैं आप अपना एड्रेस बुक, नए संबंध आदि जोड़ सकते है ।

ई) सैटिंग्स :- आप इस आईकॉन में नैटवर्क सैटिंग, कनैक्शन सैटिंग, स्टैंडबाई ऑप्शन मैसेज सैटिंग, सेल ब्रॉडकास्ट सैटिंग, कॉल सैटिंग, सिक्युरिटी सैटिंग एलर्ट सैटिंग को संशोधित कर सकते है और हेल्प फाईल देख सकते हैं ।

एफ) वितरण प्रतिवेदन (डेलिवरी रिपोर्ट) :- एस एम एस डेलिवरी रिपोर्ट सक्रिय करने के लिए कृपया सैटिंग खोलें, और डेलिवरी रिपोर्ट पैनल में ऑन का चयन करें । तब सेव के लिए अप्लाइ पर क्लिक करें ।

5.2 लाइनैक्स (उबंटू) में जी यू आई



ए) इंटरनैट (अन्तरर्जाल) :- जब आप इस आईकॉन को क्लिक करें, तब आप "कनैक्ट" बटन और कनैक्ट स्टेटस देख सकते हैं । इंटरनैट तक पहुँचने के लिए "कनैक्ट" बटन क्लिक करें ।

लैड (एलईडी) सूचक :-

- लाल : सिम / यू सिम कार्ड वैरिफिकेशन फेल्स / नैटवर्क सर्चिंग
- नीला : 2 जी नैटवर्क
- हरा : यू एस टी स
- पीला (पर्पल) : एच एस यू पी ए / एच एस डी पी ए

बी) एस एम एस :- जब आप इस आईकॉन को क्लिक करें तब आप एस एम एस पढ़ सकते हैं, उत्तर या नया एस एम एस लिख सकते हैं ।

सी) कॉन्टैक्ट (संपर्क) : जब आप इस आईकॉन को क्लिक करें तब आप अपना पता बुक करना, नए संपर्क आदि जोड़ना देख सकते हैं ।

डी) सैटिंग्स : आप इस आईकॉन में नैटवर्किंग सैटिंग, कनैक्शन सैटिंग, मैसेज सैटिंग, सेल ब्रॉडकास्ट सैटिंग, सिक्युरिटी सैटिंग और एलर्ट सैटिंग संशोधित कर सकते हैं ।

ई) हैल्प : जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते हैं तब आप आई ई एक्सप्लोरर द्वारा हैल्प फाईल पा सकते हैं ।

35.3 मैक में जी यू आई



ए) **संकेत :** यह आईकॉन संकेत की ताकत दिखाता है ।

लैड (एल ई डी) सूचक :

- लाल : सिम / यू सिम कार्ड वैरिफिकेशन फेल्स / नेटवर्किंग सर्चिंग
- नीला : 2 जी नैटवर्क
- हरा : यू एम टी एस
- पीला (पर्पल) : एच एस यू पी ए एच एस डी पी ए

बी) **अन्तरजाल :-** जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते हैं तब आप "कनैक्ट" बटन और कनैक्ट स्टेटस देख सकते हैं । अन्तर जाल में जाने के लिए "कनैक्ट" बटन क्लिक करें ।

सी) **एस एम एस :** जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते हैं तब आप एस एम एस पढ़ सकते है, एस एम एस का उत्तर दे सकते है अथवा नया एस एम एस लिख सकते हैं ।

डी) **कॉल :** जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते है तब आप कॉल कर सकते हैं और कॉल हिस्ट्री देख सकते है ।

ई) **संपर्क :** जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते हैं तब अपना पता पुस्तक देख सकते हैं और नए संपर्क आदि भी जोड़ सकते है ।

एफ) **सैटिंग्स :** ईप इस आईकॉन में नैटवर्क सैटिंग, मैसेज सैटिंग, सेल ब्रॉडकास्ट सैटिंग, सिक्युरिटी सैटिंग और एलर्ट सैटिंग संशोधित कर सकते हैं ।

जी) **सहायता (हैल्प) :-** जब आप इस आईकॉन को क्लिक करते हैं तब आप आई ई एक्सप्लोरर द्वारा सहायता पा सकते हैं ।

6 प्रयोगकर्ता आवेदन क्षेत्र : यह शर्तात्मक अन्तरसक्रिय संगणक सूचना दिखाता है ।

6.1 अन्तरजाल से जुड़ाव

6.1.1 अन्तरजाल से जोड़ना

अन्तरजाल से जुड़ने के लिए "कनैक्ट" बटन को क्लिक करें । जब जुड़ जाए तो यह "कनैक्टेड" की स्थिती दिखाएगा और यह डेटा फ्लो, कनैक्टेड टाईम आदि दिखाएगा, तब आप इंटरनैट (अन्तरजाल) तक पहुँच सकते हैं और ईमेल आदि प्राप्त कर सकते हैं । जुड़ाव कार्य के दौरान "कनैक्ट" बटन "डिस्कनैक्ट" बटन होता है और आप कनैक्शन रद्द कर सकते हैं ।



6.1.2 इंटरनैट से डिसकनैक्ट

इंटरनैट से अलग करने के लिए "डिकनैक्ट" बटन को क्लिक करें । डिसकनैक्शन (अलग होने) के बाद नीचे बक्सा एक रिकॉर्ड दिखा सकता हैं ।



6.2 सैटिंग्स

सैटिंग अन्तर्मुख से जुड़ने के लिए ''सैटिंग'' आईकॉन को क्लिक करें, इसमें कनैक्शन सैटिंग, सिक्युरिटी सैटिंग, नैटवर्क सैटिंग, एस एम एस सैटिंग, यू एस एस डी आदि शामिल हैं।

6.2.1 **कनैक्टिंग सैटिंग :-** उपकरण को इंटरनैट से ठीक तरह से जोड़ना सुनिश्चित करने के लिए कृपया सबसे पहले प्रयोगकर्ता नैटवर्क सूचना पर जाएँ। आप अलग-अलग फाईलों में अलग - अलग प्रचालकों के नैटवर्क कॉनफिगरेशन सेव कर सकते हैं।

बटन डिसक्रिप्शन (वर्णन) :-

- जोड़ना : नई कॉनफिगरेशन फाईलों को जोड़ना
- हटाना : चयनित कॉनफिगरेशन फाईलों को हटाना
- संपादन : चयनित कॉनफिगरेशन फाईलों का संपादन
  सैट डिफॉल्ट (दोष स्थापना) : फाईल नाम सूची से एक फाइल का चयन और इसे वर्तमान फाईल के रूप में सैट करना।

स्टैण्डबाई से पहले आइडिल टाइम

डिफॉल्ट टाइमर को ''नेवर'' के रूप में स्थापित (सैट) किया जाता है। स्टैण्डबाई मोड के लिए समय सैट करने हेतु कृपया ''सेटिंग'' पर क्लिक करें तब कनैक्शन बटन, ''द आइडिल टाइम बिफोर स्टैण्डबाई'' पर जाएँ और इच्छानुसार समय बदल दें। आइडिल टाइम बिफोर स्टैण्डबाई एक मिनट से 2 घंटे तक बदलता है। इच्छित समय चयन के अनुसार डेटाकार्ड अलग हो जाएगा।

सुरक्षा सैटिंग :

इनेबल द पिन :- जब ''पिन इनेबल'' मद का चयन किया जाता है तब आपसे उपकरण का प्रयोग करने के लिए अपना पिन कोड दर्ज करने के लिए कहा जाएगा। गलत पिन कोड संख्या ''0000'' है और संपादन योग्य है।

टिप्पणी : यह कार्य नैटवर्क सपोर्ट की अपेक्षा करता है।

इनेबल द ए पी एन लॉक **:-** जब ''ए पी एन लॉक इनेबल'' मद का चयन किया जाता है तब आपसे ''कनैक्शन'' मैन्यु प्रयोग करनेवाला पासवर्ड दर्ज (प्रविष्ट) करने के लिए कहा जाएगा। आप संख्या में सुधार करने के लिए ''चेंज एपीएन'' क्लिक कर सकते हैं। गलत एपीएन लॉक संख्या ''000000'' है।

इनेबल द लॉग ऑन लॉक कोड :- जब ''लॉग ऑन लॉक इनेबल'' मद का चयन किया जाता है तब आपसे जी यू आई खोलने के लिए पासवर्ड प्रविष्ट करने के लिए कहा जाएगा। आप संख्या में संशोधन करने के लिए ''चेंज सिक्युरिटी कोड'' क्लिक कर सकते हैं। लॉक नंबर पर गलत लोगो ''000000'' है।

6.2.2 नैटवर्क सैटिंग्स

- स्वतः (अपनआप) :- व्यवस्था प्रयोगकर्ता कॉनफिगरेशन नियमों तथा कार्यजाल स्थिति के अनुसार स्वतः कार्यजाल का चयन करती है।
- पुस्तिका : प्रयोगकर्ता नैटवर्क सैटिंग का चयन करता है। नेटवर्क ''मैन्युवल'' का चयन करें, ''अप्लाई'' क्लिक करें, थोड़ी देर बाद कार्यजाल प्रचालक सूची दिखाई देती है। आप इच्छानुसार जोड़ने के लिए कार्यजाल का चयन करें। नैटवर्क सैटिंग्स समाप्त करने के लिए ''सलैक्ट'' क्लिक करें।
- मोड ''ऑटोमैटिक''/जीएसएम/जीपीआरएस/ईडीजीई/यूएमटीएस/एचएसपीए'' का चयन करें, ''अप्लाई'' क्लिक करें। सफलतापूर्वक पूरा होने पर व्यवस्था सूचित करेगी।

6.2.3 शेष जाँच

- *123# का चयन करें और शेष एवं वैधता जानने के लिए सबमिट बटन पर क्लिक करें।
- *123# का चयन करें और डेटा सुविधाएँ जैसे - डेटा युसेज, न्यू डेटा पैक आदि विभिन्न बंडलों हेतु जानने के लिए सबमिट बटन पर क्लिक करें।
- **6.3 संक्षिप्त संदेश**
- 6.3.1 एसएमएस पढ़ना
- अन्दर बॉक्स में सेव किए गए एस एम एस पढ़ने के लिए ''इनबॉक्स'' बटन क्लिक करें। पढ़ने उत्तर देने, अग्रेषित करने, नकल करने, चलाने, हटाने या संख्याओं को सेव करने के लिए नीचे मैन्यू बटन्स का प्रयोग करें।

6.3.2 नए संदेश सर्जन

- विषयवस्तु और प्राप्ति संख्या जानने के लिए "न्यू एस एम एस" बटन को क्लिक करें। प्राप्त संख्या को सीधे अन्दर रखें या फोनबुक से एक / अधिक रिकॉर्ड का चयन करें (प्राप्ति संख्याएँ एक या अधिक प्रयोग", अलग करना हो सकते हैं)। समूह एसएमएस के लिए प्रावधान मौजूद है, फोनबुक से प्राप्तयों का चयन किया जा सकता है। एकत्र एस एम एस पुस्तिका 160 अंग्रेजी पात्रों (अंग्रेजी संकेतो को सम्मिलित करते हुए) से अधिक नहीं बढ़ सकते।
- संक्षिप्त संदेश भेजने के लिए "सेंड" क्लिक करें। संदेश भेजने के दौरान आप भेजना बंद करने के लिए "कैन्सिल" क्लिक कर सकते हैं।
- सफलतापूर्वक भेजने के बाद यह एस एम एस अपने आप सेंट बॉक्स में सेव हो जाएगा। यदि भेजना असफल रहता है तब आउट बॉक्स में संक्षिप्त संदेश सेव हो जाएगा; "शॉर्ट मैसेज" को लौटाने के लिए सेव क्लिक करें और संदेश पीसी पर सेव हो जाएगा।
- **सेंड एस एम एस व्हाईल ब्राउजिंग द वैब :-** इंटरनैट पर सर्फिंग करते समय आप संक्षिप्त संदेश भेज सकते हैं। संक्षिप्त संदेश अन्तर्मुख प्रविष्ट करें और सामान्य तरीके से संक्षिप्त संदेश भेजें।

6.3.3 द एस एस एम एस बॉक्स ऑपरेटिंग गाइड (प्रचालन मार्गदर्शिका) निम्नलिखित कार्यों को करने के लिए इनबॉक्स/आउटबॉक्स/सेंट बॉक्स/ड्राफ्ट बॉक्स में से कोई एक को प्रविष्ट करें :-

- पढ़ना - संक्षिप्त संदेश पढ़ना (संक्षिप्त संदेशो की विषय वस्तु भेजनेवाले की दूरभाष संख्या, भेजने का समय और तारीख)
- उत्तर - संक्षिप्त संदेशो को भेजनेवाले को उत्तर।
- प्रेषण - अन्य प्राप्तकर्ताओं को संक्षिप्त संदेश का प्रेषण
- चलाना - पीसी, यूसिम या डेटा कार्ड के बीच संक्षिप्त संदेशो की सेविंग लोकेशन को चलाना।
- नकल - पीसी, यूसिम या डेटाकार्ड के बीच संक्षिप्त संदेशो की सेविंग लोकेशन की नकल करना।
- मिटाना - चयनित संक्षिप्त संदेशो को मिटाना।
- सेव - फोन बुक में भेजने वाले का नंबर सेव करना
- 'सी टी आर एल' या "शिफ्ट" की का प्रयोग करें और अनेक संदेशो को चुनने और एकसाथ कार्य करने के लिए बाई तरफ क्लिक करें।
- यू एस आई में व्यवस्था सूचित करती है।
- एम / कार्ड पूरा है। जब यूसिम पूरा हो तब केवल नया संदेश प्राप्त किया जा सकता है और यदि प्रयोग कर्ता यूसिमकार्ड इनबॉक्स में से संक्षिप्त संदेश मिटाता है तब सेव होता है।
- चयन - शिफ्ट की निरंतर चयन उपलब्ध करा सकती है उसी का प्रयोग करें, कमांड की रेमंड चयन संभव करती है, उसका प्रयोग करें।

6.3.4 सेल ब्रॉडकास्ट

सीबीएस सेवाओं को शुरु करने के लिए कृपया जी यू आई के ऊपर सैटिंग आईकॉन पर क्लिक करें -> एस एम एस बटन पर क्लिक करें -> सैट "इनटु सर्विस"

सेल बॉडकास्ट मैन्यु में ओएन को सैटिंग :

एस एम एस में सेल ब्रॉडकास्ट इनबॉक्स में सेव किए गए सेल ब्रॉडकास्ट मैसेज पढ़ने के लिए "सेल ब्रॉडकास्ट" बटन को क्लिक करें।

6.4 फोनबुक

- 'फोनबुक" आईकॉन को फोनबुक अन्तमुख से जोड़ने के लिए "फोनबुक" पर क्लिक करें। फोनबुक (दूरभा, पुस्तक) सूचना पीसी, यू सिम या डेटाकार्ड में सेव की जा सकती है।
- सभी संपर्क मानक आवेदन का प्रयोग करके व्यवस्थित किए जाते हैं। संपादन, नकल, चलाने, हटाने अथवा एस एम एस भेजने या कॉल करने के लिए नीचे मैन्यु बटन का प्रयोग करें।

6.5 आवाज (वॉइस) कॉल :

प्रयोगकर्ता "कॉल" आईकॉन का चयन करके आवाज बना सकता है। प्रयोगकर्ता के पास निम्नलिखित सेवाओंका प्रावधान भी है :-

- कॉल प्रेषण स्थापन (सैटिंग)
- कॉल इंतजार स्थापन
- कॉल निरोधक स्थापन

7. एफ ए क्यू और ट्रबलशूटिंग :

यदि आपको सेव में परेशानी होती है तो कृपया मार्गदर्शन के लिए निम्नलिखित उत्तरों का संदर्भ लें, यदि समस्याएँ लगातार रहती हैं तो कृपया अपने प्रचालन प्रयोगकर्ता मार्गदर्शिका में संपर्क विवरण के द्वारा अपने आपूर्तिकर्ता से संपर्क करें।

समस्या वर्णन	समस्या निदान
सॉफ्टवेयर चलाने के लिए न्यूनतम अपेक्षित जरुरते क्या हैं ?	न्यूनतम जरुरतें विंडोज 2000, विंडोज एक्स पी, विंडोज 7, विंडोज विस्ता और एम ए सी ओ एस. पी आई वी, निःशुल्क हार्ड डिस्क स्पेस के साथ 100 एम बी, या ऊपर एवं 128 एम बी राम या ऊपर, सी पी यू पेंटम ।।। या ऊपर ।
बॉक्स में कोई सीडी नहीं, मैं सॉफ्टवेयर को कैसे संस्थापन करूँ ?	मॉडेम हेतु सॉफ्टवेयर संस्थापन प्रक्रिया स्वचालित है; अपने कंप्यूटर पर उपलब्ध यू एस बी पोर्ट से मॉडेम को सरलता से जोडें और फिर संस्थापन शुरू होने के लिए एक क्षण का इंतरा करें ।
कौन सा कंप्यूटर 3जीयू एस बी मॉडेम के साथ उपयुक्त है ?	3 जी यू एस बी मॉडेम प्रमुख प्रचलित लैपटॉप के प्रकारों या पोर्टेबल कंप्यूटर, जैसे - एचपी आईबी एम, तोशिबा, लिनोवो, डैल, सोनी आदि का समर्थन करता है ।
विस्ता से मॉडेम में जोडने के बाद यह अपिरिचित कार्यक्रम पहुँच की चेतावनी देता है?	विंडो विस्ता में व्यापक सुरक्षा विशेषताएँ शामिल हैं जो आपको किसी भी अप्लीकेशन संस्थापन के प्रयासों के समय चेतावनी देता है । कृपया सॉफ्टवेयर संस्थापन शुरु करने की अनुमति का चयन करें ।

समस्या वर्णन	समस्या निदान
संस्थापन प्रक्रिया स्वतः क्यो नहीं चलती ?	कॉनफिग्रेशन की प्रणाली स्वचालन हेतु अनुकुल नहीं है । यदि प्रणाली स्वतः संस्थापन शुरु नहीं करती तब आप माई कंप्युटर > 3 जी मॉडेम के जरिए संस्थापन कार्यक्रम चला सकते हैं । यदि आपने संस्थापन कार्यक्रम का अन्य संस्करण संस्थापित किया है तो कृपया इसे पहले हटा दीजिए ।
पुरे संस्थापन के बाद प्रणाली चालक को सही तरीके से संस्थापित नहीं करती ?	कृपया चालक कार्यक्रम को हाथ से संस्थापित करें । चालक कार्यक्रम संस्थापन पते मे ढूँढ़ा जा सकता हैं ।
जोड़ने के बाद यू आई कार्यक्रम अपने आप क्यों नहीं चलता ?	यदि कॉनफिग्रेशन प्रणाली ठीक नहीं है तब ऐसा हो सकता है । कृपया यू आई कार्यक्रम को हाथ से खोलें । इसे आप विंडोज क्विक स्टार्ट मैन्यू या डैस्कटॉप में शॉर्टकट में पा सकते हैं ।

समस्या वर्णन	समस्या निदान
जब मॉडेम का संस्थापन किया जा रहा हो कंप्यूटर इसे नहीं ढूँढ़ पाता ?	शायद 3 जी यू एसबी मॉडेम का संस्थापन कार्यक्रम ठीक तरह से संस्थापित न हुआ हो, पहले संस्थापन कार्यक्रम चलाएँ और फिर मॉडेम को जोडें । यदि आप बिन एक्सपी प्रचालन प्रणाली प्रयोग करते हैं तो चलाने के लिए विंडोज सूचना के अनुसार चालकों का संस्थापन करें । मॉडेम ठीक तरह नहीं जोड़ा गया है तो उसे ठीक तरह जोडें । यदि प्रणाली चालक को नहीं पा रही है तब चालक को निकाल दें और दुबारा संस्थापित करें ।
रोमिंग के समय यदि मॉडेम इंटरनैट से नहीं जुड़ पाता तब हमें क्या करना चाहिए ?	जाँच कर लें कि यू सिम कार्ड की रोमिंग सेवा सक्षम है कि नहीं । यदि नहीं तो नैटवर्क सेवा प्रदाता से संपर्क करें । ए पी एन सैटिंग जाँचने के लिए वितरक से संपर्क करें । जाँच कर लें कि मॉडेम विशिष्ट नैटवर्क से जुड़ा है या नहीं ।

समस्या वर्णन	समस्या निदान
फायरवॉल सुरक्षा के कारण मॉडेम पहचाना नहीं जा रहा है या कनैक्शन खोलते समय फायर वॉल सिक्युरिटी एलर्ट दिखाई देता है तब हमें क्या करना चाहिए ?	3जी यू एस बी मॉडेम सॉफ्टवेयर के ठीक तरह से काम करने के संबंध में इसे अपने फायरवॉल के माध्यम से जोड़ने की अनुमति प्रदान करें। उचित विकल्प का चयन करें जैसे अनुमति, अनब्लॉक, या अनुज्ञा। इस आवेदन को इजाजत देने के लिए अपने फायरवॉल को कैसे कॉनफिगर करें पर यदि आप आगे की जानकारी चाहते है कृपया अपने फायरवॉल सॉफ्टवेयर के विक्रेता से संपर्क करें।
जुड़े हुए मॉडेम के साथ मैं कैसे ब्राउजिंग वैबसाइट शुरु करूँ ?	एकबार सॉफ्टवेयर रिपोर्ट करता है कि यह जुड़ गया है तो आप वैब ब्राउजर खोल सकते हैं और ब्राउजिंग शुरू करने के इच्छित वैब पते को प्रविष्ट कर सकते हैं। पीसी पर दोषपूर्ण इंटरनैट ब्राउजर इंटरनैट एक्सप्लोरर है ; यह सामान्य तौरपर आपके स्टार्ट मैन्यू पर स्थित है और निली ''ई'' आईकॉन से पहचाना जा सकता है।

समस्या वर्णन	समस्या निदान
मॉडेम रिपोर्ट करता है कि यह 7.2 एम बी पी एस पर जुड़ा है। क्या यह सही स्पीड है ?	यह संदेश वास्तविक कनैक्शन स्पीड नहीं उपकरण की अधिकतम कनैक्शन स्पीड दर्शाता है। अनेक विभिन्न घटक जैसे संकेत शक्ति, 3 जी या एच एस डीपी संकेत तथा चालू नैटवर्क टैफिक आपको प्राप्त हो रही गति को प्रभावित कर सकते है। अपनी वास्तवीक गति पक्की करने के लिए ब्रॉड बैंड गति परीक्षण हेतु इंटरनैट सचिंग का प्रयत्न करें।
जोड़ते समय प्रदर्शन डायलअप फेल्ड दिखाता है / पीपीपी लिंक बखास्त किया गया था, इसके क्या कारण हैं।	आप ऐसी जगह हैं जहाँ जी सी एम / जी पी आर एस / ई डी जी ई / डब्लु सी डी एम ए / एच एस डी पी ए नैटवर्क कवर नहीं है जैसे अंडर ग्राउण्ड पार्किंग लॉट, टनैल आदि, हल - जगह बदल दें जहाँ अच्छे संकेत हैं वह जगह अपनाएँ। इस जगह पर इस समय नैटवर्क अभी व्यस्त है, बादमें कोशिश करें। सैटिंग में एपी एन की जाँच करें, क्या सिमकार्ड ठीक तरह से डाला गया है या नहीं। मैनुअल सर्च प्रयोग करनेवाले चयनित नैटवर्क का प्रकार सिमप्लान के अनुसार सही है या गलत। जाँच कर लें।

समस्या वर्णन	समस्या निदान
इंटरनैट से जुड गया परंतु कोई वैब पृष्ठ नहीं खोल सकता है ?	जोड़ने के बाद डेटा हस्तांतरण नहीं होता परिणामस्वरूप आप कोई वैब पृष्ठ नहीं खोल सकते । संकेत शक्ति वैब पृष्ठ खोलने के लिए पर्याप्त नहीं है । यदि यह प्रिपेड है तो शायद सिम कार्ड में पर्याप्त राशि उपलब्ध नहीं है, कृपया शेष राशि की जाँच करें । शायद समय के इस बिन्दू पर सर्वर समस्या हो, आई ई ब्राउजर में समस्याएँ हैं । नए संस्करण तक अद्यतन करें अथवा आई ई ब्राउजर को पुनः स्थापित करें । प्रचालन प्रणाली वायरस से इनफैक्टेड है । (जैसे-वॉर्म, ब्लेस्टर जो अपलोड डेटा फ्लो की मात्रा ले सकते है । परिणामस्वरुप यह डाउनलोडेड डेटा फ्लो प्राप्त नहीं कर सकता इसलिए आप कोई वैब साइट नहीं खोल पाते) । रोकने के लिए व्यवसायिक एंटीवायरस सॉफ्टवेयर का प्रयोग करें और प्रचालन प्रणाली में पूर्णतः वायरस को मार दें ।

समस्या वर्णन	समस्या निदान
कंप्यूटर को दुबारा शुरु करने के बाद भी, पूरे समय कोई संकेत नहीं रहता - इसके क्या कारण हैं ?	आप ऐसी जगह पर है जहाँ कोई जी एस एम / जी पी आर एस / ई जी जी ई / डब्ल्यु सी डी ए एम ए / एच एस डी पी ए नैटवर्क कवर नहीं है जैसे - अंडरग्राउण्ड पार्किंग लॉट, टनैल आदि । निदान - मॉडेल को सही स्थिति में रखने के लिए स्वीवेल विकल्प का प्रयोग करें । जहाँ अच्छे संकेत हो ऐसी जगह चुनें । मॉडेम सही तरह नहीं जुड़ा है, बाहर निकालिए और मॉडेम को दुबारा सुरक्षा से लगाएँ । सिम / यूसिम कार्ड अच्छी तरह नहीं लगा है जैसै कि उलटा लगा है । 3 जी मॉडेम इनर एंटीना की स्थिति अनफिट है / संपर्क ढ़ीला है ।
क्या मै 3 जी यू एस बी मॉडेम का प्रयोग करते हुए एस एम एस संदेश भेज सकता हूँ ?	हाँ
क्या में 3 जी यू एस बी मॉडेम के द्वारा कॉल कर या प्राप्त कर सकता हूँ ?	हाँ हैड सैट की सहायता से

समस्या वर्णन	समस्या निदान
मेरा माइक्रो एस डी कार्ड पढ़ा नहीं जा सकता या प्राप्त नहीं किया जा सकता ?	माइक्रो एस डी कार्ड के स्लॉट की जाँच करें । क्या यह निर्धारित अनुदेश के अनुसार लगाया गया है कि नहीं, यदि हाँ जाँच करें कि यह सही तरीके से लगा है या नहीं, माइक्रो एस डी कार्ड की क्षमता की जाँच करें । अधिकतम समिर्थित क्षमता 8 जीबी है, यदि सब ठीक है तब शायद एस डी कार्ड में कोई समस्या है ।